



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhalt

I.	Anwendungsbereich	1
II.	Vertragsgegenstand	1
III.	Preise und Zahlungsbedingungen	2
IV.	Nutzungsvoraussetzungen	3
V.	Pflichten des Betreibers	4
VI.	Pflichten des Kunden	4
VII.	Lizenzumfang	5
VIII.	Widerrufsbelehrung	6
IX.	Schlussbestimmungen	7
X.	Copyright	7

I. Anwendungsbereich

- a. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Richtig Richtig GmbH (im Folgenden „Richtig Richtig“ genannt) und dem Vertragskunden (im Folgenden „Kunde“ genannt) für die kostenpflichtigen Inhalte, die über eine Domain, derzeit „<https://zugang-welearning.com>“ zur Verfügung gestellt werden.
- b. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zwischen Kunde und Richtig Richtig geltenden Bestimmungen. Abweichende Bestimmungen des Kunden bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung und der Zustimmung von Richtig Richtig.

II. Vertragsgegenstand

- a. Richtig Richtig stellt dem Kunden, gegen Entgelt in Form von zeitlich beschränkten Lizenzen, Inhalte von **welearning** und weitere Leistungen, die der Umsetzung von **welearning** dienen, über die Online-Plattform zur Verfügung.
- b. Die Inhalte dienen dem Kunden für unternehmensinterne Schulungszwecke.

- c. Alle Inhalte sind rechtlich geschützt, und dem Kunden wird keinerlei Eigentum übertragen. Der Kunde erhält ein Nutzungsrecht, welches nur auf die internen Zwecke sowie eine festgelegte zeitliche Nutzung beschränkt ist. Jede weitere Nutzung bedarf der Zustimmung von Richtig Richtig.
- d. Richtig Richtig behält sich das Recht vor, die Online-Inhalte jederzeit zu ändern, wenn dies erforderlich ist. Das ist beispielsweise der Fall, wenn Inhalte nicht mehr zeitgemäß sind oder durch aktuellere ersetzt werden.
- e. Nach Ablauf der Lizenz erlischt der Zugang auf die Online-Plattform.

III. Preise und Zahlungsbedingungen

- a. Für die Lizenz gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung beim Angebot angegebenen Preise. Die angegebenen Preise sind Nettopreise. Das heißt, es fällt zuzüglich die gesetzliche Mehrwertsteuer an.
- b. Die Bezahlung von Lizenzen erfolgt, sofern mit Richtig Richtig nicht anders vereinbart, für den Vertragszeitraum jeweils vor Herstellung des Zugangs zur Online-Plattform. Bei jeder Verlängerung einer Lizenz ist der Preis wiederum vor Verlängerung des Zugangs zu bezahlen.
- c. Die Bezahlung der Lizenz erfolgt soweit nicht abweichend vereinbart für die gebuchte Vertragsdauer auf Vorauszahlung.
- d. Der Kunde hat auf der Standardplattform von Richtig Richtig im ersten Nutzungsmonat ein Sonderausstiegsrecht, in dem er kündigen kann. In diesem Zeitraum stehen ihm nur die Inhalte des ersten Nutzungsmonats zur Verfügung. Wird der Vertrag nicht gekündigt, so werden die Inhalte des ersten halben Lehrjahres freigeschaltet. Kündigt der Kunde nach dem ersten Nutzungsmonat, werden die angefallenen Leistungen, beispielsweise für das Briefing für die Plattform, die Bereitstellung der Plattform und die Lizenzgebühr für den angefallenen Monat, in Rechnung gestellt.
Für eine eigene Kundenplattform oder Individualisierungen ist die Möglichkeit eines Sonderausstiegsrechts nicht gültig. Hier muss der Vertrag wie vereinbart erfüllt werden.
- e. Der Kunde kann die Lizenz unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist zum Ende des jeweiligen Vertragsjahres schriftlich kündigen. Auch Richtig Richtig behält sich dieses Recht vor.
- f. Im Falle der Vorauszahlung muss der Gesamtbetrag 14 Tage vor Freischaltung der Inhalte des ersten Nutzungsmonats eingegangen sein. Die Zugänge werden erst nach Eingang der Zahlung oder zum vereinbarten Datum des Lizenzbeginns freigeschaltet.
- g. Richtig Richtig behält sich das Recht vor, den Zugang zur Plattform bei mangelnder Kontodeckung zu sperren.

- h. Auf der Standardplattform von Richtig Richtig wird dem Kunden der Online-Abruf der jeweiligen Seminarinhalte in Etappen á 6 Monaten gewährt.
- i. Bei einer eigenen Kundenplattform findet, wenn nicht anders vereinbart, eine jährliche Transaktion statt. Es fallen gegenüber dem Standardmodell zusätzliche Kosten für die Bearbeitung und Adaption der Plattform an. Der Kunde entrichtet den jährlichen Betrag für die gesamte Plattform und die Inhalte für die vereinbarte Laufzeit einmalig. Richtig Richtig stellt die Inhalte zum Online-Abruf zur Verfügung.
- j. Die Vertragsdauer wird individuell für 12 alternativ 24 Monate festgelegt und ist dem Vertrag zu entnehmen. Wird der Vertrag von 12 auf 24 Monate verlängert, so wird nach dem 11. Monat die Rechnung für das zweite Jahr gestellt. Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen eingegangen sein. Richtig Richtig stellt nach Eingang der Zahlung die nachfolgenden Inhalte ab dem 11. Monat zur Verfügung.

IV. Nutzungsvoraussetzungen

- a. Für die Nutzung der Online-Inhalte sind technische Voraussetzungen des Kunden zu erfüllen. Grundlegend sind
 - eine durchgängig funktionierende Verbindung ins Internet mit mindestens DSL ab 3 Mbit/s oder eine 3G-Mobilfunkverbindung
 - ein aktueller Webbrowser, wie z.B. Google Chrome ab Version 40, Firefox ab Version 39, Apple Safari ab Version 8, Opera ab Version 27 oder Internet Explorer ab Version 10
 - ein aktiviertes Javascript und die Erlaubnis, Cookies zu setzen und auszulesen
 - Lautsprecher für die Tonwiedergabe oder Kopfhörer, Maus- oder Touch-Eingabegeräte und eine Tastatur
 - ein PC, Mac oder Linux
 - beim mobilen Einsatz wird der Einsatz über das Apple iPhone ab Version 5 oder das Apple iPad ab Version 2
- b. Diese technischen Mittel sind nicht Inhalt des Vertrages.
- c. Sämtliche Kosten, die durch die Internetnutzung entstehen, trägt der Kunde.
- d. Der Kunde bekommt für die Nutzung der Online-Plattform einen Benutzerzugang von Richtig Richtig gestellt.

V. Pflichten des Betreibers

- a. Richtig Richtig ist verpflichtet, dem Kunden alle Inhalte über die Online-Plattform über das dem Kunden zugehörige Benutzerkonto, zugänglich zu machen.
- b. Eine jederzeitige Erreichbarkeit des Internetportals hat Richtig Richtig nicht zu gewährleisten. Insbesondere technisch bedingte Ausfälle (Server, Stromausfall...) hat Richtig Richtig nicht zu vertreten.

VI. Pflichten des Kunden

- a. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss Vor- und Nachnamen sowie E-Mail Adresse anzugeben, welche der Wahrheit entsprechen und vollständig sein muss. Bei einer Änderung dieser Daten ist Richtig Richtig unverzüglich zu informieren.
- b. Die Zugangsdaten sind Dritten nicht zugänglich zu machen. Richtig Richtig behält sich, im Falle eines Verstoßes, das Recht vor, den Zugang zu sperren, den Vertrag zu widerrufen und gegebenenfalls rechtliche Schritte einzuleiten.
- c. Der Kunde hat, zum Zeitpunkt des Lastschrifteneinzuges, eine ausreichende Kontodeckung zu gewährleisten.
- d. Begleitmaterialien, die dem Kunden als printfertige Datei zur Verfügung gestellt werden, dienen dem Schulungszweck und sind entsprechend nur an den festgelegten Kreis der Schulungsteilnehmer weiterzugeben.
- e. Die Vervielfältigung, Veröffentlichung und Verbreitung der von Richtig Richtig zur Verfügung gestellten Inhalte ist grundsätzlich unzulässig und darf nur unter ausdrücklicher Zustimmung erfolgen. Geltende Gesetze und Rechtsvorschriften sind einzuhalten.
- f. Eine missbräuchliche Nutzung der Inhalte ist unzulässig.
- g. Der Kunde ist verpflichtet, die Informationen und Pflichten über den Lizenzumfang an alle Moderatoren weiterzugeben. Die Moderatoren müssen diesen Lizenzumfang beachten und dafür Sorge tragen, dass das Urheberrechtlich geschützte Material im Kreise der ausgewählten Empfänger bleibt. Richtig Richtig unterstützt den Kunden mit einer Übersicht auf der Plattform mit Bestätigungsfunktion der Kenntnisnahme. Ein Anspruch auf diese Plattformfunktion besteht nicht.

VII. Lizenzumfang

- a. Das **welearning**-System und die damit verbundenen Präsentationen sowie Begleitunterlagen von **welearning** wurden mit großem Aufwand und großer Präzision hergestellt. Die darin verkörperten Leistungen und der Rahmen der nachstehend eingeräumten Rechte resultieren außerdem aus jahrzehntelanger Berufserfahrung der Beteiligten und stellen somit erhebliche Vermögenswerte dar. Daher stehen die **welearning** Plattform sowie alle Materialien, die von der Richtig Richtig GmbH gezeigt bzw. ausgehändigt werden, unter wettbewerbs- und urheberrechtlichem Schutz. Die Beachtung der mit dieser Lizenz eingeräumten Rechte hat deshalb wesentliche Bedeutung. Dem Erwerber werden mit dem Erwerb dieser Lizenz folgende Rechte eingeräumt:
- b. Der Erwerber darf die Dateiinhalte im Rahmen von Präsenz-Veranstaltungen, an denen bis zu 12 Personen pro Lizenz persönlich anwesend sind, präsentieren; d.h. sie z.B. auf Monitoren, Beamern oder ähnlichen zur Darstellung bestimmten Geräten im Rahmen der Trainingsmodule optisch zugänglich zu machen. Die Präsentation in anderen oder größeren Foren ist ausdrücklich untersagt, insbesondere ist die Übertragung von Inhalten an andere als den realen Präsentationsort, z.B. in virtuelle Foren, auf virtuelle elektronische Plattformen oder die Sendung über Streaming-, Kabel- oder Fernsehkanäle und ähnliche zur Verbreitung geeigneter Medien ist im Vorfeld mit dem Vertragspartner schriftlich zu vereinbaren.
- c. Die Plattform und die Materialien dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Richtig Richtig nicht aufgenommen, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme (u.a. durch Fotografie, Screenshots, Audio- und Video-Aufnahmen) verarbeitet, vervielfältigt, genutzt oder verbreitet werden.
- d. Der Erwerber darf von einzelnen Folien oder Passagen, die in **welearning** enthalten und dafür ausdrücklich freigegeben sind, Ausdrücke anfertigen und diese als Schulungsmaterial nur den Veranstaltungsteilnehmern zur Verfügung stellen. Der Erwerber hat dafür Sorge zu tragen, dass Dritte auf derartige Druckerzeugnisse keinen Zugriff haben.
- e. Alle sonstigen Urheber-, Nutzungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte verbleiben bei Richtig Richtig. Die Erweiterung der eingeräumten Lizenz auf weitere Bereiche bedarf der vorherigen ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von Richtig Richtig und der eindeutigen Definition des am Werk eingeräumten Rechts. Soweit sich ein Erwerber eines ihm eingeräumten Rechts berührt, das nicht ausdrücklich im vorstehend definierten Rahmen geregelt wurde, ist er für Grund, Umfang und Inhalt des behaupteten Rechts beweispflichtig.

Für jeden Einzelfall einer Verletzung und unter Ausschluss des Einwandes des Fortsetzungszusammenhangs sowie ungeachtet weitergehender Ansprüche des Rechteinhabers ist der Erwerber verpflichtet, Richtig Richtig eine auf weitere Ansprüche anzurechnende Vertragsstrafe von 2.500,00 EUR zu zahlen. Jeder Fall einer Urheberrechtsverletzung wird zivil- und strafrechtlich verfolgt.

- f. Um eine ordnungsgemäße Durchführung von **welearning** sicherzustellen erheben wir Nutzungsdaten. Diese werden dem Vertragspartner auf Wunsch zur Verfügung gestellt. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Möchte der Vertragspartner von der Erhebung der Nutzungsdaten ausgenommen werden, so ist Richtig Richtig hiervon schriftlich in Kenntnis zu setzen.

VIII. **Widerrufsbelehrung**

- a. Der Kunde hat das Recht, binnen zwei Wochen, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde die

Richtig Richtig GmbH
Jahnstraße 35
40215 Düsseldorf
Tel. 0211/39029530
E-Mail: relevant@richtigrichtig.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

- b. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, sind beide Vertragsparteien verpflichtet, empfangene Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung nicht, oder nur im verschlechtertem Zustand zurückgewähren, ist ein Wertersatz zu leisten. Zahlungsverpflichtungen, die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs entstanden sind, können somit weiterhin bestehen. Richtig Richtig überweist dem Kunden die Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Unternehmen eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt auf das vom Kunden für den Einzug angegebene Konto.

IX. Schlussbestimmungen

- a. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- b. Gerichtsstand ist der Sitz von Richtig Richtig, derzeit Düsseldorf.
- c. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages rechtlich unwirksam sein oder Regelungslücken bestehen, so bleibt der Vertrag in seinen übrigen Teilen wirksam. Anstelle der unwirksamen/fehlenden Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

X. Copyright

- a. Sämtliche Texte, Bilder und andere veröffentlichten Informationen unterliegen, sofern nicht anders gekennzeichnet, dem Copyright von Richtig Richtig oder werden mit Erlaubnis der Rechteinhaber veröffentlicht.
- b. Jede Verlinkung, Vervielfältigung, Verbreitung, Sendung und Wieder- bzw. Weitergabe der Inhalte ist ohne schriftliche Genehmigung von Richtig Richtig ausdrücklich untersagt.